



香港聖公會福利協會有限公司  
HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED



2015-2016 服務計劃分享集

50載

同心同行 Stand by You

轉化生命 活出豐盛  
*Transform Life Live in Abundance*



轉化生命 活出豐盛

Transform Life Live In Abundance



香港聖公會福利協會有限公司

HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED

書名： 香港聖公會福利協會有限公司 2015-2016 服務計劃分享集  
出版： 香港聖公會福利協會有限公司  
地址： 香港灣仔堅尼地道 112 號 12 樓  
電話： (852) 2521 3457  
傳真： (852) 2523 4846  
電郵： ho@skhwc.org.hk  
網址： www.skhwc.org.hk  
設計及承印： 設計流有限公司  
版次： 2016 年 12 月  
印數： 1,000 本  
國際標準書號：962-7967-02-5

©2016 香港聖公會福利協會有限公司

版權所有 不得翻印



香港公益金會員機構

A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST OF HONG KONG

# 序

## 讓特殊學習障礙學生融入社會

特殊學習障礙是看不到的障礙，此等小朋友就如困在一個無形的圍城內，難以跟其他小朋友一樣在學習的世界裡輕鬆自主地吸收知識，發揮天賦所長，而有特殊學習障礙學童的家人，亦可能因為對問題不完全理解和缺乏支援，茫然不知所措，在照顧上承受巨大壓力。在香港這個重視學歷、重視成就的社會，「學習障礙」不單是個人的學習問題，也會帶來兒童、青少年、家庭等社會問題，極需要社會大眾關注和面對。

為幫助有特殊學習障礙的學童擺脫枷鎖，香港聖公會福利協會（下稱「福利協會」）早於 1981 年已開展特殊學習障礙學童服務，為有關學童提供教育及輔導支援服務。同時亦配合政府和學界政策性發展，即推動融合教育的方針，幫助有特殊教育需要的學童在可能的情況下融入主流教育，給予他們平等的教育機會，讓他們跟其他「幼苗」一樣，在老師悉心灌溉下滋長壯大，茁壯成長。

近年，社會對特殊學習需要的服務需求持續上升，當中亦存在不少服務空隙，在融合教育的路途上，也有不少改進的空間。為與同業和社會各界互相砥礪，福利協會將多個學前、小學及中學的特殊學習障礙服務計劃的內容輯錄成書——《2015-2016 服務計劃分享集》，介紹福利協會的服務經驗和心得，盼與同業各界交流互長。

「我餓了，你們給我吃；渴了，你們給我喝；我流浪在外，你們留我住；我赤身露體，你們給我穿；我病了，你們看顧我；我在監獄裏，你們來看我。」（馬太福音 26：35-36）。福利協會日後會繼續本著「步武基督」的精神，配合時代步伐，不斷創新和完善服務，提供更適切的特殊學習障礙學童服務，為這些孩子提供最適切的支援，讓更多有需要的生命得以轉化。



福利協會相信每位小朋友和青少年都有無限的潛能，有特殊學習障礙的小朋友和學生只要有適當的援助和支持，他們日後定必能夠振翅翱翔！願教育界和社會各界與福利協會共同努力，並肩前進、開創未來，讓兒童得到充份的機會，健康愉快地學習和成長。

李正儀博士 太平紳士  
香港聖公會福利協會 總幹事  
2016 年 12 月

# 目錄

轉化生命 活出豐盛

Transform Life Live In Abundance

引言	4
學前	6
到校學前康復服務試驗計劃 — 香港聖公會愛童行計劃	8
伶牙俐齒至叻「聲」 — 個別言語治療及小組訓練	12
兼收弱能兒童服務計劃	16
小學	20
欣越計劃 — 不一樣的學習	22
「識得動・動得識」・「識得靜・靜得識」親子平衡小組	26
「童真・同心」學習無界限支援計劃	30
系統介入支援模式的「全方位學生輔導服務」	34
中學	38
活出豐盛計劃	40
Master Mind 執行功能訓練計劃	44
從社服、學校，於社區支援初中特殊學習需要之社交訓練	48
香港聖公會福利協會提供特殊學習需要服務的單位一覽表	52
附錄：常見的兒童發展障礙小知識	54

# 引言

特殊學習障礙是一種沒有表徵的障礙。此等學生在外表上與正常人無異，但他們往往因為特殊學習障礙令他們的學業成績強差人意，令他們的自信心下降，或衍生情緒行為問題。幫助這些兒童健康正常地成長，是政府、教育界和社福界共同努力的目標。根據《殘疾歧視條例—教育實務守則》，學校是有職責盡力照顧有特殊教育需要的學生，為他們提供平等的學習機會。

為幫助有特殊學習需要的學生充分發展潛能，加強教師、學生和家長接納與關懷有特殊教育需要的學生，香港自 1997 年起分階段推行融合教育 (Integrated Education)，揀選部份中小學率先推行「融合教育先導計劃」，再逐步發展至全港中小學。融合教育是將有特殊學習需要 (Special Educational Needs, SEN) 的學生安排在主流學校接受正規教育，讓有不同學習程度和學習需要的學生進入普通學校就讀，和其他學生一同學習相同的課程，透過校園生活，學會互助、互信、諒解和接納別人的困難，挑戰自己，建立信心。融合教育的核心價值是提供平等的學習機會，維護基本權利以體現社會正義及公平，讓接受融合教育的殘疾兒童，無論自我形象或學術成就都有所提升。

根據政府數字顯示，在 2015/16 學年，全香港中小學生人數為 698,055，當中 6.9% 即約 48,130 位為有特殊學習需要的學生，其中 39,470<sup>1</sup> 位就讀於公營主流學校，餘下的分別就讀於特殊學校 (7,773<sup>2</sup> 位)，以及就讀於英基學校、國際學校及私立獨立學校 (887 位)。現時，根據教育局定義，特殊學習需要可分為以下 9 大類別：(1) 特殊學習困難；(2) 專注力不足／過度活躍症；(3) 自閉症；(4) 言語障礙；(5) 聽力障礙；(6) 視力障礙；(7) 肢體傷殘；(8) 智力障礙；(9) 其他 (常見的兒童發展障礙簡介詳見附錄)。

因應香港有特殊學習需要學童的數字不斷上升，政府向學校提供「學習支援津貼」、「小學加強輔導教學計劃」和「融合教育計劃」等額外資源，讓學校靈活運用，並按照 5 個基本原則「及早識別」、「及早支援」、「全校參與」、「家校合作」和「跨界別協作」去支援 SEN 學生。教師的培訓裝備也很重要，教育局早於 2007 年起為教師提供課程，並要求每校至少 10% 教師完成 30 小時的「照顧不同學習需要」的基礎課程，至近年已提升至 15%，務求提高照顧 SEN 學生的專業能力。

除了中小學之外，學前的特殊學習需要也需求甚殷。根據政府資助服務，被診斷為中度或嚴重的弱能兒童可輪候及入讀特殊幼兒中心，輕度的弱能兒童可輪候及入讀幼稚園暨幼兒中心兼收計劃。在輪候期間，兒童可接受早期教育及訓練中心的服務。而早期教育及訓練中心亦會為有發展障礙的兒童提供服務。過去數年，各類特殊學習需要的普遍率一直有上升的趨勢。為使有特殊學習需要的兒童在訓練的黃金期及早獲得所需訓練，社會福利署 (社署) 在 2015 年第 4 季透過獎券基金推行一項為期兩年的試驗計劃。試驗計劃透過非政府機構的跨專業服務團隊為參與計劃的幼稚園及幼稚園暨幼兒中心提供到校服務，及早為正在社署資助學前康復服務輪候冊上的學童提供康復服務。試驗計劃同時會為幼稚園老師／幼兒工作人員提供專業意見，協助他們處理有特殊學習需要的兒童，以及向有關家長提供支援，使他們以正面的態度及有效的技巧培育有特殊學習需要的兒童。從此可見，在支援有特殊學習需要兒童的工作上，除學校外，社會服務機構都擔當十分重要的角色。

社會對特殊學習需要的服務需求持續上升，當中亦存在不少服務空隙。為回應社會需要，香港聖公會福利協會 (下稱「福利協會」) 早於 1981 年開始提供特殊學習需要服務—在聖公會聖尼哥拉護幼園 (現名為香港聖公會聖尼哥拉幼兒學校) 開設「幼稚園幼兒中心兼收弱能兒童服務計劃」，學校位於本港最早期的新市鎮之一荃灣，為改善住屋及欠缺經濟條件的家庭提供全日的 2-6 歲幼兒照顧及教育服務。同時，學校在 100 個學生名額中預留 6 個學額收納輕度弱能兒童，以達致及早介入及適切培育的目標，最終使學童的整體能力有所提升，有助他們日後回歸主流小學。福利協會的服務承先啟後，至今，服務網絡已擴展至屬下 6 所幼兒學校，合共提供 48 個兼收學額。每年 270 天的課堂學習與生活，幫助兼收學童獲得最自主及有效的發展。

過去 30 多年，福利協會的特殊學習需要服務的服務範圍已覆蓋至小學生及中學生，如先後開展到校學前康復服務試驗計劃—「香港聖公會愛童行計劃」、成立愛·學習成長中心及為中學生提供與就業相關經歷的先導計劃等，目標以一條龍、一站式及全面性的服務以支援特殊學習需要的學童、其家長和老師。福利協會善用了聖公會屬下學校的龐大網絡，讓特殊學習需要學童能得到及時、適切的到位服務，當中累積了不少寶貴的服務經驗。為與大家分享交流經驗，福利協會特別將多年來在特殊教育需要服務上的經驗輯錄成本服務分享集。鑑於學前、小學及中學的特殊學習需要服務對象也有不同的獨特需要，此服務分享集蒐集學前、小學及中學 3 大類別的創新服務手法，與業界及各特殊學習需要的持份者分享各服務計劃的得著。

<sup>1</sup> 財務委員會審核 2016/17 度開支預算管制人員的答覆

<sup>2</sup> 教育局 2015/16 學年學生人數統計 (幼稚園、小學及中學程度)

# 學前

現時，特殊學習需要幼兒的類別包括：自閉症、讀寫障礙、發展遲緩及智力障礙、語言障礙、專注力失調／過度活躍症、動作協調障礙、弱聽、視障等。0至6歲是為有特殊學習需要幼兒提供早期介入服務的黃金時期，故「及早識別、及早介入」是國際上支援有特殊學習需要兒童的共同原則。由於特殊需要的幼兒跟同齡學童的表現，包括在智力、語言、感官、肢體、情緒等範疇上都有顯著的差異，他們在認知、情緒、行為、社交及人際溝通等方面的發展上面對著不同程度的障礙和挑戰，但只要在幼兒階段中得到適切的訓練，便有助他們逐步發展有關能力。為有效地支援有特殊學習需要的幼兒，應從識別、評估、訓練、持續跟進及家長支援5個範疇介入。根據社會福利署康復服務中央轉介系統－弱能兒童學前服務子系統，截至2016年07月31日，輪候早期教育及訓練中心、幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃及特殊幼兒中心達9,874服務人次<sup>1</sup>，可見有關服務的需求甚殷。

<sup>1</sup> 康復服務中央轉介系統－弱能兒童學前服務子系統截至2016年07月31日輪候服務人次一覽表。



## 服務策略

### 及早識別及評估需要

0至6歲是幼兒成長的重要階段，若發現幼兒在這階段的智能、社交、情緒、語言、大肌肉、小肌肉、生活技能等方面的發展困難和障礙，應及早安排專業評估，以至可「及早識別、及早介入」，在訓練的黃金時期為幼兒及家長提供全面的支援服務。其中福利協會於2015年獲社會福利署的資助推出「香港愛童行計劃」，為全港30多所幼稚園提供到位的服務，讓正在學前康復服務輪候冊的特殊學習需要學童能得到及早的識別及介入等。

### 持續跟進及家長支援

家長在陪伴有特殊學習需要子女的路上滿是挑戰，無論在教導技巧及情緒上均需要不同的支援。機構為家長舉辦情緒支援小組，讓家長與同路人分享管教上面對的壓力及方法，互相支持和鼓勵，適當地舒緩情緒。另外，亦舉辦講座和訓練，協助家長了解幼兒怎樣學習，讓家長掌握幫助孩子成長的技巧。

### 及早支援及針對性訓練

適切的專業訓練對特殊學習需要的幼兒非常重要，因此，幼兒在評估有特殊學習需要後需配合針對性的專業和持續性支援服務，而福利協會的專業團隊以跨專業的合作方式可達致最佳的治療效果。福利協會透過跨專業團隊，包括：物理治療師、職業治療師、語言治療師、臨床心理學家及特殊幼兒工作人員等為幼兒作基線評估，了解他們的需要，並與各治療師制訂個別化訓練計劃及合適的家長支援，提供有助身心發展和提升社交能力的早期介入服務，從而提高幼兒的學習成效和參與日常活動的機會。



學童參與言語治療訓練

## 到校學前康復服務試驗計劃—— 香港聖公會愛童行計劃

### 計劃概覽

「香港聖公會愛童行計劃」於 2015 年 12 月開展服務，由社會福利署資助，為已評估並正在社會福利署資助學前康復服務輪候冊上有特殊學習需要的學童及其教師與家長，提供到校學前康復服務。

計劃以外展到校模式推行，跨專業服務團隊會到各幼稚園及幼兒學校為學童進行個別訓練或小組訓練服務，專業服務團隊包括：職業治療師、物理治療師、言語治療師、臨床心理學家、社工、高級特殊幼兒工作員及外展特殊幼兒工作員。各專業工作員按學童的需要提供發展性評估及專業治療等服務。此外，計劃也重視教師及家長的支援，因此計劃會為教職員提供諮詢服務及工作坊，例如：支援學童的多元策略建議、個案研討及處理等。另外會舉辦工作坊及講座，提升家長親職效能和照顧有特殊需要學童的知識和技巧。



### 計劃特色

#### 1 學校為本 跨專業支援

計劃以外展到校服務模式推行，由跨專業服務團隊到幼稚園及幼稚園暨幼兒中心，為有特殊需要的兒童及早提供適切的康復服務及訓練。專業團隊會共同訂定適合學童需要之綜合訓練及治療計劃。透過多方面的協作，共同推行整合性之訓練計劃，從而提升訓練的成效。

#### 2 及早介入 全方位支援

計劃於學童的「黃金時期」作出適切的早期介入。跨專業團隊除了為學童提供到校的個人或小組訓練及專業治療外，更支援教師及家長的需要。治療師為教師提供專業諮詢、教師培訓、示範及課室管理的多元策略建議等，讓教師掌握學生的需要及訓練進展，配合課堂學習。家長支援工作方面，透過工作坊及講座讓家長以正面的態度及有效的技巧培育有特殊需要的兒童。



學童參加由物理治療師帶領的平衡訓練



家長從講座中認識特殊學習需要及支援技巧

## 服務成效

- 共有 33 間幼稚園及幼兒學校參與並受惠於計劃。

### 個案分享

琛仔於 3 歲半時接受「香港聖公會愛童行計劃」服務。訓練前，琛仔在學校需要較多的協助和調節才能遵守部份的常規，也會不時站起來自轉，老師需要不時提示。語言方面，琛仔對語言的反應較弱，間中會牙牙學語 (Jargon babble)，還會夾雜少量的英文單字。家長表示琛仔不懂得以語言表達情緒，只能以其他行為作為表達途徑。就著琛仔的情況，「香港聖公會愛童行計劃」的跨專業團隊為琛仔在各個發展範疇—包括大肌、小肌、語言、認知、自理、情緒及社交方面—進行基線評估，發現琛仔的能力介於 1 至 2 歲，而語言方面更低於 1 歲。言語治療師、職業治療師及特殊幼兒工作員為琛仔設計個別訓練計劃。在跨專業團隊推行針對性的訓練後，琛仔在 6 個月後的整體能力已提升至 3 歲，語言理解及表達已達兩歲。剛開始個別訓練時，琛仔只能安坐 10 至 15 分鐘，但經過 3 個月的治療後已經能夠於訓練期間安坐整整 1 小時的及於課室內安坐約 20 分鐘，大大提升了學習動機及效率。語言方面，琛仔在溝通意識方面有明顯進步，更能回應問題、能主動表達簡單要求，亦能透過模仿別人說話學習詞彙及短句，以及理解兩個元素的指令及以簡單雙詞句表達意思。



物理治療師帶領學童進行大肌訓練活動

## 感言分享

「到校的專業團隊對學校很有幫助，他們對學生細心，有耐性，更安排時間與老師們交流，讓老師認識更多有關學生的特殊需要，從而將課程作出適切的調節。計劃能提升老師的知識、態度和技能，實感寶貴！」

參與學校 戚校長

「十分感謝學校及『香港聖公會愛童行計劃』在我最艱難的時候能與我們同行，學校及計劃對我的支持與鼓勵，令我感激不盡。」

家長 林太

學童在職業治療師指導下進行本體覺刺激練習



# 伶牙俐齒至叻「聲」—— 一個別言語治療及小組訓練

愛 · 學習成長中心

## 計劃概覽

愛 · 學習成長中心由 2015 年 9 月開始提供自負盈虧的言語治療服務，由言語治療師為有語言障礙、社交溝通能力障礙、構音障礙或同時可能有其他不同的特殊學習需要，如自閉症譜系及讀寫障礙等學前至小學的學童，提供全面評估，從而深入了解有言語治療需要的學童之能力及訂定個別化的訓練目標，並提供全面及適切的訓練。

在學前幼兒方面的訓練範疇包括：提升語言前技能、加強語言理解及表達能力、訓練基本社交溝通能力及訓練發音器官的活動及協調能力等。此外，計劃亦會透過小組形式增加學童間互動溝通的機會，同時訓練他們活用不同的詞彙、句子結構及溝通技巧。中心提供的個別及小組訓練均為每星期 1 次，每次約 1 小時，好讓學童能嘗試於訓練時間外運用其所學的內容並予以跟進。訓練期會因應個別學童情況而安排，故此言語治療師與家長會維持緊密的溝通，並按學童的需要及進度提供適切的服務。至於小學學童的訓練範疇包括：提升他們理解篇章、組織故事內容及表達複句的能力、訓練進階社交溝通技巧及發音能力等。



## 計劃特色

### 1 重視家長參與 提升訓練成效

家長的參與及家居訓練對言語治療的成效有著舉足輕重的影響，言語治療師十分重視家長作為學童主要溝通對象的角色，並會於訓練後提供家課練習予家長，讓家長於課堂時間及治療室以外的情境為學童提供訓練的機會。這不但加快學童掌握目標的速度，亦令他們可以把在訓練時學到的，應用於日常生活中。此外，言語治療師會於課堂後向家長交代學童的訓練進度，讓家長更了解其學童的目標及表現。另外，家居訓練亦是言語訓練的重要一環，透過針對學童能力的家居訓練，家長能嘗試協助學童把訓練所學的技巧應用於日常生活中，大大提升學童訓練目標的進度及鞏固他們的技巧。



學童正在留心聆聽故事內容

### 2 及早介入 按學童需要訂定適切的訓練

計劃提供早期介入言語治療服務，讓幼兒在早期發展的黃金期得到適切的訓練。這不但能鞏固他們的基礎能力，更能促進將來的語言發展。由於個別訓練或小組訓練均有其獨特性，言語治療師會按照學童的個別需要，建議其訓練形式並提供最合適的訓練，促進他們的語言發展。

言語治療師透過設計不同的教具針對性地訓練學童的語言能力



## 服務成效

### 個案分享

3歲的小美(化名)於政府機構完成初步評估後，被診斷為有自閉症傾向及語言發展遲緩，此令其母親大為緊張。小美經愛·學習成長中心的言語治療師進行評估後，發現她較少以言語表達，反而多直接作出行動。即使她以言語表達，卻多重覆一些詞語或句子，甚少自己組織語句。另外，小美亦甚少與人作眼神接觸，即使打招呼時也不會望向對方。有見及此，言語治療師決定訓練小美的語言理解、表達及社交互動的能力。在接受數個月的訓練後，小美不但能理解較複雜的句子，亦多以語言來表達自己的需要及想法。另外，她的社交互動亦較以往合宜，表達時開始習慣望向溝通對象。



學童正在努力找出圖卡中錯誤的地方



言語治療師利用圖卡協助訓練學童進階的語言能力

## 感言分享

「孩子在接受訓練後，多了用不同的字詞來表達自己的想法和心情，較少以『我好嬲』或『我唔鍾意』等含糊的語句來表達。」

家長



學童嘗試利用所學的複句來形容圖卡之間不同的地方

「現在孩子的發音比從前較準確及清楚了。」

家長

「現在孩子多了用語言來表達自己，較少像從前般只會用手指來表達。」

家長

## 兼收弱能兒童服務計劃

### 計劃概覽

福利協會最早於 1981 年在屬下的聖尼哥拉護幼園（現名為聖尼哥拉幼兒學校）開展以全校參與方式的「兼收弱能兒童服務計劃」，其後推展至屬下其他 5 所幼兒學校，每所幼兒學校按地區需要而接收 1 組至兩組（每組 6 名）兼收兒童。經社會福利署學前康復服務中央轉介系統分配入校的輕度弱能兒童，由 1 名輔導教師提供專業輔導，加上生活學習規劃，幫助兼收兒童全面發展及啟發潛能。

計劃除了取得社會福利署中央輔助醫療服務課及志願機構組成的地區言語治療服務隊的治療師團隊提供的支援外，學校更以全校參與模式、在個別輔導以外的課堂協作、全腦學習及生活學習培育兼收兒童。



### 計劃特色

#### 1 全校協作 目標一致

按照兼收兒童的能力及發展需要編入不同的年級，有助建立兒童的自信心，並創造同儕共學的氛圍。輔導教師或各級老師對培育幼兒目標一致，會因應不同校情設計混齡教學或運動，讓全校員生輕鬆交流，寓學習於遊戲。



喜樂乃良藥，和善的群體讓孩子樂於參與，全心全腦的投入

#### 2 以課堂協作為主 減少個別輔導

最佳動力與效能的學習來自生活，故校方重點幫助兼收兒童適應課堂，讓學童能夠選擇並參與不同的學習角、享受自學、適應與同學共處、學習解難或情緒調節。



在熟悉環境及友愛群體下，幼兒能勇於接受多重感官挑戰

### 3 全腦學習 提升學習能力

一切的學習均屬大小肌的整合動作、日常情緒狀態及生理基礎，如缺水、飢餓、能量不足、睡眠不足等，故校方特別採用健腦7式的日程滲透—包括常喝清水、呼吸新鮮氧氣、健腦飲食、充足睡眠、活腦運動、聆聽紓腦音樂及保持愉快情緒—全面提升兒童的學習能力。



孩子出色的美藝創作：  
反映孩子的自我認知及肯定



沙畫：孩子介紹自己的好朋友



同學透過模仿而建立行動力與自信心



生活上的參與，才是  
最具動力及最綜合式的訓練

### 4 生活學習 幫助兒童整合發展

生活是綜合學習的理想園地，學校推動生活學習，如透過書包整理、衛生自理、角落學習、圖工創作、分工合作及交談扮演等讓兼收兒童的專注力、追視力、本體感、運動覺、早期數學、語文溝通或七感(即視、聽、觸、味、嗅、本體及平衡)激活等得到整合的發展。

## 服務成效

- 到訪嘉賓或教育局留校視學的外間評核人員，均對參與計劃的各校能充份發揮友愛共融的果效表示欣賞。學生情緒穩定，在課堂中各有專注可做的事，態度輕鬆自在，一般難以將特殊學習需要的兒童分辨出來，且每年畢業的同學，大部份能升讀普通小學。

## 感言分享



孩子出色的美藝創作：發現光與影

“十分感動能見證孩子活在基督的愛內，成為喜樂、自信、和善而健康的群體，並發現孩子的各項進步及潛能。”

家長與教師

# 小學

於 2015 年，全港有 23,985 名有特殊學習需要的小學生。當學童開始入讀小學，便要學習適應全日制的小學校園生活，而有特殊學習需要的學童或許會開始面對新的學習適應和挑戰，例如：學童在這個時期開始發展自己的社交圈子，而有特殊學習需要學童的社交技巧普遍較弱，在待人接物、與人展開對話和建立關係上須更多的支援和適切的訓練。

升上小學，部份有特殊學習需要學童可能因專注力、自理能力、情緒管理、小手肌等的表現稍遜而未能發揮所長，因此如果學童能及早接受相關訓練，例如專注力或感覺統合的訓練，有助其應付校內不同的新挑戰。



## 服務策略

### 提供全面性的社區支援服務

福利協會致力以「愉快地有效學習」為宗旨，目標讓有特殊學習需要的學童能在充滿鼓勵和欣賞的環境下學習，以提升他們的學習動機和自信。在推展特殊學習需要服務時，學童並非唯一的對象，福利協會亦很重視家長的工作，因為減輕家長的照顧壓力和減少家長與學童因指導功課而出現的衝突，能有助改善親子關係。因此，福利協會在各青少年服務單位提供全面性的特殊學習需要支援服務，包括：個別評估、治療性的個別和訓練小組、成長小組、家長小組及講座、興趣班和朋輩輔導計劃，以提升特殊學習需要學童的學習能力，幫助他們應付各項的成長需要。



學生在專注力訓練小組中學習如何專注地完成自己桌上的任務，挑戰自己

### 提供駐校輔導服務 提升學生學習動機

另外，福利協會的服務配合政府政策發展。90 年代末教育局（時稱教育署）全面推展「全校參與模式」的融合教育計劃，鼓勵中、小學校訂定融合教育政策，全面推動及早識別與支援、跟進弱能學生學習進展與評估、調適課程及教學策略、安排教職員培訓與家長參與，從而提升有特殊學習需要學生的動機。因應時機，福利協會遂成立香港聖公會小學輔導服務處，於 2002 年 9 月開始承辦「全方位學生輔導服務」，協助聖公會屬校推展系統化的輔導服務，並給予學童適切支援。至今，福利協會為全港 24 所小學提供全方位小學輔導服務，服務網絡遍佈港九新界。



學童正進行空間關係訓練

## 欣越計劃 — 不一樣的學習

愛 · 學習成長中心

### 計劃概覽

「欣越計劃 — 不一樣的學習」計劃自 2013 年起獲瑞信銀行基金的撥款推行，本年，計劃同時獲攜手扶弱基金贊助的配對基金，於 2015 年 8 月至 2016 年 7 月期間，為來自低收入家庭及懷疑或已評估為有特殊學習需要的小學生—包括患有讀寫障礙、專注力不足、過度活躍症或自閉症的學童—及其家長提供全面的支援服務，如：課餘託管、學習技能發展、家長支援、輔導支援及義工支援。中心希望計劃能協助學生應付學習需要、提升學習方法與策略、發展潛能，同時加強家長的管教知識，改善親子關係及學習支援技巧。



### 計劃特色

#### 1 評估及制定個別化學習計劃 提升學生能力

社工和不同專業團隊—包括言語治療師、職業治療師及臨床心理學家—評估學生的需要並制定個別化學習計劃，透過讀寫訓練小組、專注力訓練小組、言語訓練及社交小組，提升他們的能力。

#### 3 為家長提供支援

為減輕家長的照顧壓力，舉辦「沙維雅模式」增潤關係小組。透過表達藝術讓家長關顧自己的需要，明白自己與子女彼此的期望和溝通模式。另外，亦舉辦家長講座，讓家長認識言語障礙及家居訓練的方法。



家長在「沙維雅模式」增潤關係小組中  
透過藝術活動表達期望及與子女的溫馨時刻

#### 2 課餘託管服務 讓學生有效和愉快學習

計劃提供課餘託管服務，人手比例為 1 對 4，即由 1 位導師照顧 4 位學生，讓導師能照顧學生的個別需要，配以合適的學習技巧和策略，讓學生更有效和愉快地學習。



課餘託管導師耐心教導學生做功課

## 服務成效

- 達 90% 的學生和家長均表示計劃有助提升學生的學習動機，減輕家長的照顧壓力及提升親子關係。
- 達 90% 的學生和家長均表示各項訓練小組—包括言語及職業治療訓練小組、讀寫訓練、專注力訓練及社交訓練小組—有助提升學童相關的能力和技巧。
- 逾 80% 的家長表示，家長講座及小組有效減輕其照顧壓力，增加管教特殊教育需要子女的知識與技巧。



學生在讀寫訓練小組中透過遊戲認識不同的中文字



職業治療師為學童進行視覺認知訓練

## 感言分享

「計劃讓我認識了其他的家長，大家互相支持，令我有同路人的感覺。」

家長

「兒子參加計劃後，能於中心完成大部分的功課，回家可作休息，又能認識朋友，自信心也提升了。」

家長

「我喜歡在中心做功課，因為有導師教導及鼓勵我。」

學生

「我喜歡參加小組，因為可認識新朋友，一起玩耍及分享大家的故事。」

學生

## 「識得動·動得識」·「識得靜·靜得識」親子平衡小組

香港聖公會輔導服務處

### 計劃概覽

專注力不足及過度活躍症 (ADHD) 的學童由於缺乏抑制能力，未能專注於某些事情上，故在學習上出現種種困難。於 2015 年 4 至 6 月期間，輔導服務處的表達藝術治療師及臨床心理學家合作推行一個名為「識得動·動得識」·「識得靜·靜得識」的親子平衡小組，小組共 8 節，招募了 5 位患有 ADHD 的小學學童及 5 位學童家長參與。

小組包括有「識得動·動得識」兒童小組及「識得靜·靜得識」家長小組；在兒童小組中，學童學習有意識地（為靜觀技巧）於表達藝術治療活動中，透過舞動及視覺藝術，覺察及調控身體的動作，如「停止」、「轉換」、「專注」，從而鍛鍊其抑制功能，達至增加專注力的成效；於家長小組中，家長透過學習不同的靜觀技巧，提升自我覺察的能力，觀察自己於日常生活中的慣性反應，從而能夠有效地面對管教壓力和狀況。



### 計劃特色

#### 1 兒童小組：表達藝術治療活動結合靜觀技巧 提升學童學習能力

患有 ADHD 的學童喜愛新意、愛活動、愛以手操作學習，但由於抑制功能的缺損，引致學童的注意力散渙，活動量過多及自制能力較弱，抑制功能包括：

- 一「停」— 停止不應該做的事情，如上課時停止發白日夢
- 二「轉」— 把專注力從一件事情，轉移到另一件事情上，例如音樂課堂後，跟著參與英文課堂時不會哼唱，而是留心老師的教學
- 三「專」— 把注意力集中在某一事件上，而同時不會分心於其它事情上，如專心做功課，而不會玩弄文具

治療師會針對 ADHD 學童的特性，設計各種表達藝術治療的活動，活動主要是律動、舞蹈，輔以繪畫、手工藝及音樂等，並配合靜觀技巧，從而鍛鍊學童即使在活動時，亦能對身體保持覺察。他們有了意識就能作出選擇，如停止動作、轉換動作、專注動作；學童學懂如何動，及動得合宜，能提升專注力及調整身體的活動量，這對學習有著莫大的裨益。

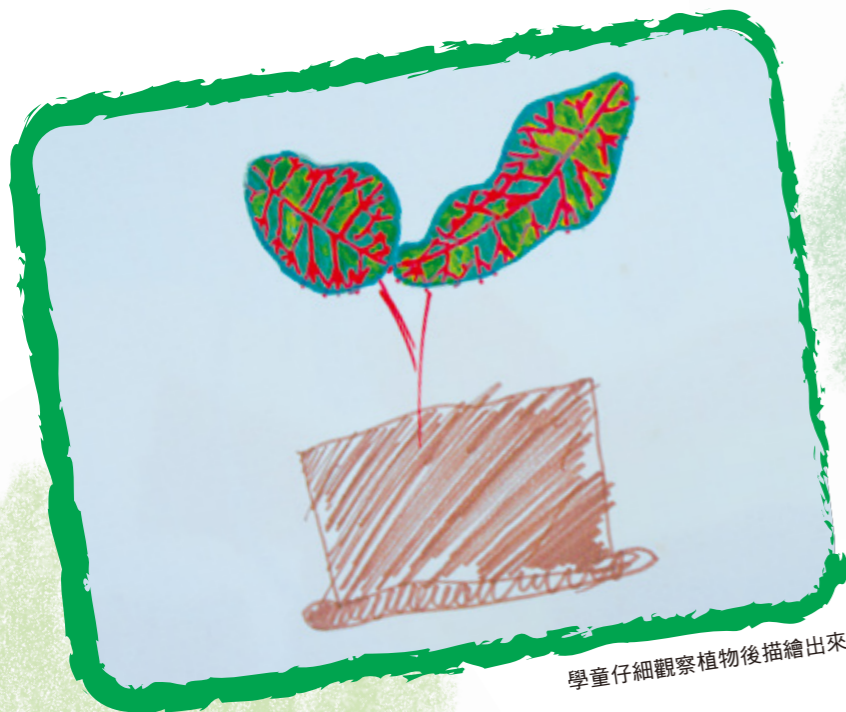


## 2 家長小組：家長自我覺察 有效面對管教壓力及相處方法

在社區的支援服務中，普遍著重特殊學習需要學童家長的管教技巧訓練及提供支援。然而，管教壓力會嚴重影響管教技巧，當家長遇到壓力時，常以慣性的方式處理狀況，因此，計劃提供了一個嶄新且更有效的介入方法，讓家長先從覺察自己的身心狀態和行為出發，從而能夠有空間去調節管教和相處方法。

## 3 活動內容相呼應 課後齊練習

兒童及家長組別的活動內容均包含靜觀技巧，活動的第 1 及第 8 節是以合組形式進行，因此，家長及學童於課堂後可一起進行練習，如呼吸空間、身體掃描及靜觀進食等。



學童仔細觀察植物後描繪出來的植物畫作



## 服務成效

- 參與的學童於小組前及後均進行了「專注力及轉換專注」的測試，結果顯示兒童回應問題的時間整體緩慢了 6%，即代表他們的衝動性有所減弱，回應問題的正確度提升了 9%。另外，大部份的家長均表示學童的衝動抑制能力均有所提升。
- 家長在參與小組前及後均完成評估問卷。問卷結果顯示家長於參與小組後面對的親職壓力、抑鬱和焦慮徵狀，相對於參與小組前的平均分數有 13% 至 25% 的改善。另外，大部份的家長表示小組令他們更能察覺自己在管教孩子及與孩子相處的方式。

## 感言分享

“現在，我學會了察覺自己與孩子相處時，自身的情緒和慣性反應，懂得讓自己有空間稍作停下，然後才回應當刻的狀況。”

家長 蕭太

## 「童真·同心」學習無界限支援計劃

### 東涌綜合服務

### 計劃概覽

東涌綜合服務於 2012-2014 年獲你心我心社會企業有限公司及社會福利署攜手扶弱基金贊助，推行為期 3 年的「童真·同心」學習無界限支援計劃。計劃的對象為東涌區內、被評估為有特殊學習需要，包括：患有自閉症、發展遲緩、學習障礙、專注力不足及過度活躍的學童、其家長和社區人士，目標為學童提供愉悅探索及累積正面學習經驗的平台，讓他們透過活動及培訓獲得啟發及成長。計劃同時透過不同的社區教育活動、出版及宣傳的工作，讓社會人士加深對「學習困難」的認識，同時讓他們更明白及支援學童及家長的需要，有助構建和諧關愛社會。



### 計劃特色

#### 1 以兒童為本遊戲輔導 強化學童自信及改善行為問題

計劃分為治療性、發展性、興趣、社區教育及互助系列 4 大範疇，以「兒童為本遊戲輔導」的輔導取向及經驗學習法培養學童獨立和自主的解難能力，使他們從深化、反省、整理及轉移 4 個過程中掌握新知識和經驗。學童於遊戲中獲得成功經驗，有助他們建構正面價值觀，最終達致強化自信及改善行為問題的重要果效。



職業治療師  
教導參與感統運動小組的學童進行熱身

#### 2 多感官治療活動 加強學童感知能力

計劃利用 3D 體感投射器、香薰機、平板電腦、發聲教材等配套設備，讓學童透過 Visual, Auditory, Kinesthetic (VAK) 多感官治療的刺激加強兒童的視覺、聽覺、觸覺、前庭覺及肌肉關節等各種感知能力。



透過 3D 多感官投射器，  
兒童可以於體感遊戲中訓練專注力，  
同時亦提升學習的趣味

#### 3 跨專業協作 全面支援學童

計劃著重跨專業的協作，部份活動會安排臨床心理學家、教育心理學家、職業治療師、感統導師等參與及導引，使活動內容得以更全面的推展。不同專業的元素及技巧的引入，讓參加者無論於學習興趣、學習技巧，以及身心成長的發展需要得以提升。前線人員在執行計劃項目時，亦能透過與跨專業團隊的合作，進行知識和技巧上的交流，從而豐富自己於協助特殊學習需要學生的經驗。

## 服務成效

- 計劃共舉行 215 節活動，超過 1,380 名兒童和家庭受惠其中。結果發現孩子的學習動機及自信心有所提升，家長亦表示子女從小組活動中能獲得成功經驗。
- 家長透過培訓能獲得相關技巧，懂得欣賞子女的進步並給予肯定，同時學懂讓子女作多元化發展，不再只著重課堂學習，因此，父母功能和親子關係得以強化。
- 計劃獲得東涌多間學校的支持及參與，如東涌天主教學校、青松侯寶垣小學、晉色園主辦可譽中學暨可譽小學的學生親身體驗計劃中多個項目。參與計劃後，學生的自信心及學習動機均有提升。



感統導師教導  
家庭參加者進行親子健腦操

在專注力訓練小組中，學童  
學習運用小手指記憶法

## 感言分享

「於東涌提供特殊學習需要服務的機構很少，十分高興聖公會福利協會藉此計劃提供服務予有需要的學生和家長，解決他們的需要。」

輔導老師 黎老師

「我的世界有時是黑暗的，很開心在小組中可以與朋友玩遊戲和相處，十分感激朋友對我的包容。」

學童

「當我看到兒子參加「小軍人」小組活動片段時，非常感動，感到兒子長大不少，他學懂了許多我沒有留意的事情，我開始欣賞他們。」

家長

# 系統介入支援模式的「全方位學生輔導服務」

## 小學輔導服務處

### 計劃概覽

有特殊學習需要的學童升讀小學後，因其獨特的需要，往往在學習、社交、情緒等出現多方面的問題及適應困難。小學輔導服務處以生態系統理論 (Ecological System Theory) 分析學生的需要，同時透過動員重要系統的介入，包括學校、家長等合作，為學生在各方提供支援，也強化支援系統的承受能力。

生態系統理論強調系統間的關連性及互動性，個別系統的變化會帶動另一系統發生轉變，系統之間是互相影響及環環緊扣的。小學輔導服務處的社工除擔任為學生提供輔導服務的重要角色外，更需要掌握及分析對學生有著直接影響的兩個系統—教職員及家長／家庭主要照顧者的情況，並進行介入。此外，社工亦會透過促進學校及家庭系統間之聯繫，增進建設性之互動，從而共同回應學童的需要。社工亦會協調社區，為學生、家長及外系統 (Ecosystem) 家庭主要照顧者及教職員提供額外的支援，包括：商界資源、福利協會網絡、社會服務、醫療服務及教育等。



### 計劃特色

#### 1 建立學校支援團隊 強化家校合作

當察覺學生有特殊學習需要情況時，社工會與學校支援主任及其他專業人員組成學生輔導及支援團隊，作出及早介入及提供支援，如駐校社工與家長聯絡，了解學生的情況及行為表現，並鼓勵家校合作，讓學生在校內及校外獲得一致的照顧及管教模式。團隊還會召開個案會議，與教師們商討如何共同在課堂上作出的支援；此外，社工重視及關心家長的需要，並協助他們了解學童的需要，加強他們的應付能力。



同學投入參與飯後甜品社交小組

#### 2 校園共融環境 建構關愛精神

推行「小老師計劃」及「關愛大使計劃」等，鼓勵高年級學生協助初小學生，藉此培養學生擁有一顆關愛他人之心，成為同伴的小天使，共同建構關愛共融的校園環境。



青苗計劃的小老師

## 服務成效

- 約 6 成的個案性質主要為學習、行為及情緒問題。透過社工的介入及輔導服務，約有 3 成個案的目標已達並可結束個案。
- 社工為家長及學生進行面談輔導以支援他們的特殊教育需要共約 3,000 節。參與學生個別學習計劃會議，與學生支援小組商討支援方向及計劃內容共約 400 節。
- 社工為特殊教育需要的學生安排超過 600 節不同的活動或小組，例如：執行功能小組、專注力訓練小組、想法解讀社交小組等，參與學生人次超過 4,500，反應理想，參與的學童均有不同程度的進步。
- 透過社工的協調及社區資源的聯繫，如「健康工程師」計劃，引入職業治療師服務，為有特殊教育需要學生進行小組及個別訓練服務，學生及家長反應理想。

### 個案分享

樂樂(化名)由第一天上課開始，已成為學校的「大明星」。他破壞力驚人，脾氣來的時候，不但推倒同學，更會大叫大嚷。至 1 個月後，家長才告知社工，樂樂在幼稚園時已被診斷患有自閉症，因為害怕兒子遭別人標籤，所以家長才一直守著這個「秘密」。社工在當中擔當了中介角色，連繫教師一同支援樂樂，為樂樂建立安全、富關愛的校園環境，而這個中介人，更把教師的工作呈現給家長，好讓家長體會到學校的支持，從而打破這個「我家有個自閉兒」的心結，願意和學校合作，接受輔導。今天的樂樂，雖然他偶爾還會發脾氣，但他懂得告訴社工、老師，他為何這樣，也會用方法幫助自己冷靜下來。



為推動及營造關愛和諧校園，於和諧雙周舉辦「愛·傳送」活動，校園洋溢著一片歡樂及溫暖的氣氛

## 感言分享

“ 在 10 多個月種植期中，竹子的生長都非常緩慢，但短短數月間卻會突然飛快長高。特殊學習需要的孩子也一樣，若我們今天放棄他們，他們便會失去長高的機會。 ”

學生樂樂的老師



家校緊密合作，共同支援孩子成長需要，學校獲教育局頒發「親子共融滿校園」小學組「動感校園獎」

# 中學

進入中學階段，課程更艱深，功課壓力更大，有讀寫障礙的青少年所面對的學習及考試上的壓力更大。2015年全港共有24,935名有特殊學習需要的中學生，儘管這一類學生本來的智能、思維能力、處事能力等不比普通中學生差，但認字及寫字的困難卻為學生帶來差強人意的學業成績，令他們忽略了自己本來的才華，更直接打擊他們的自信，也令他們局限了自己的生涯規劃及升學就業出路，對未來缺乏理想和充滿無力感。

升上高中的青少年更需要在選科出路上作出抉擇，為自己規劃未來。此階段，學生對自我興趣、能力等方面的認識，以及對工作相關經驗的探討及認知，都可讓他們逐步探索未來發展的可能性，為出路作好裝備。而對有讀寫障礙的高中生而言，更需要讓他們重新認識自己，包括接納個人的限制，確認及發展自己之前未有好好發揮的能力，發掘不同行業皆有其盡展所能的可能性，讓他們能帶著實力、信心和希望為自己的前路努力。



## 服務策略

福利協會透過強項為本取向 (strength - based approach) 設計與就業相關經歷的培訓活動，包括多元化的生涯發展體驗活動，如工作坊、職場走訪及體驗、試工實習等，同時設活動後跟進分享部份，讓參加的學生透過真實接觸及反思，加強體會及學習。活動旨在協助有讀寫障礙的中學生尋找及體驗自己的能力及強項，鼓勵他們探究多元出路，按自己的能力作出全面的生涯規劃。

另外，福利協會了解有讀寫障礙的學生對閱讀及書寫有困難，故特別設計比較容易閱讀的教材或工具吸引學生使用，亦令他們更輕鬆地學習。在推行方面，福利協會重視跨專業的合作，如以入校方法與教師合作推行活動，令活動內容更切合學生需要。服務強調支援網絡的重要，著意促進家長的參與及對學生的支援。另一方面，為減輕家長面對的壓力，社工亦會適時提供支援。



同工於教育局的講座中分享計劃的經驗



透過走訪幼兒學校，讓學生探索自己的興趣，突破自我的限制

## 活出豐盛計劃

馬鞍山(南)青少年綜合服務中心—賽馬會青年幹線

### 計劃概覽

「活出豐盛計劃」為教育局委託福利協會舉辦，為有特殊學習困難的中學生提供與就業相關經歷的先導計劃。計劃旨在提升有讀寫障礙的高中學生的自我認識、辨識強項、發展自信和生涯規劃的技能。由2015年開始至2018年共3個學年，計劃會透過老師、家長及學生的支援，讓參加者從學校的學習以至工作世界的體驗，為自己的前路作出規劃。



## 計劃特色

### 1 「強項為本取向」活動 發掘學生能力

計劃以「強項為本取向」(strength-based approach) 設計不同的活動，令參加者從中尋找及體驗自己的能力及強項，探索多元出路，規劃未來方向。

### 3 歷奇輔導 讓學生反思興趣及能力

通過教師工作坊及與老師的聯繫，強化社工與老師的跨專業協作，用歷奇輔導的手法，透過訓練日營、入校小組活動和個人輔導，協助有讀寫障礙的高中生從歷奇活動、性向測試、分組討論及個別面談中，反思自己的興趣、強項及能力。



社工於教育局的講座中分享計劃的經驗

### 2 調適教學工具及培訓課程 提升學習能力

社工設計配合讀寫障礙高中生學習需要的工具和培訓課程，如在教學工具上的文字大小、圖案色彩、版面設計與光暗上作出適當的調適，並在培訓內容上增加多媒體的互動教學。

### 4 家長工作坊 提供支援以紓減壓力

透過家長工作坊及與家長的聯繫，以了解家長在教養讀寫障礙高中生所遇到的困難和壓力，並為他們作出個別輔導及情緒支援，讓他們有能力為其讀寫障礙子女提供適切的鼓勵和充分的支援，學習接納和明白他們的不足與強項。



透過配音員的工作體驗，讓學生發掘自己的能力和興趣

## 5 職場走訪及工作體驗 發掘強項與能力

參加者透過走訪不同的行業和培訓機構，認識不同職業的工作環境、入職要求、知識技能、晉升階梯等；有初步的了解後，工作員會與參加者一同組織及探索他們的興趣、強項及能力，並選擇不同的職場體驗。參加者在職場體驗中了解工作、與在職人士交談、接受培訓及完成不同的工作，體驗不同行業的實際操作，從中發掘自己的強項及能力。

## 6 專業人士及成長導師行業導向 有助學生深入了解工作

參加者在試工的兩個星期，能透過各行業的專業人士及成長導師的行業導向和個人工作經驗分享，深入了解和體驗工作環境，探索自己在各行業的工作上可以發揮之處。

## 服務成效

- 從計劃檢討問卷的數字顯示，整體參與計劃的學生在自我認識及自信心方面均有所提升，在收回的 94 份問卷中，98% 參加者表示十分同意或同意計劃活動能幫助他們認識自己，包括個人興趣、價值觀及能力；93% 參加者表示十分同意或同意計劃活動能幫助他們辨識自己的強項；97% 參加者表示十分同意或同意計劃活動能幫助他們提升生涯規劃技能。工作體驗及試工均是大部份參加者表示最深刻及最大得著的部分。
- 計劃採用「以強項為本」的取向，使參加者可從不同活動中發掘自己的強項與能力，因而他們在學習及工作上的能力感亦較沒有參加計劃的同學明顯為高。

## 感言分享

「參加這個計劃，讓我在半年間認識了很多東西。令我最深刻的是配音員工作，曾多次參與不同的配音，發覺最困難是為老人家的聲音作配音。計劃讓我可以認識很多平時接觸不到的事情，例如婚禮統籌，參加活動前已得知這個行業是十分辛苦，但讓我意料不到的是，這個行業的職位分工原來是十分仔細和專業化。原來印刷書本並不單是將紙張放置於印刷機上，而是需要經過很多過程工序方可完成，計劃更讓我了解將來希望投身行業的待遇及發展機會。」

學生

「與成長導師會面，讓我學習其工作態度及人生觀，學懂用樂觀的態度看待事情，不要浪費自己的人生，因為成長嚮導員阿 Wes 曾分享他過去用上了七年的時間，由一位學生成為一位警察，他教懂我『不要讓時間追過你』。」

學生

「計劃整體上讓我更加希望嘗試開展自己想做的事情，知道怎樣發展，例如考慮工作的細節、半職或全職的分別、行業的發展潛能、工作所面對的困難，追尋和發展自己的夢想。」

學生



# Master Mind 執行功能訓練計劃

九龍城青少年綜合服務中心

## 計劃概覽

九龍城青少年綜合服務中心由 2015 年 10 月至 12 月期間推行的「Master Mind 執行功能訓練計劃」，為疑似及確診為專注力不足／過動症 (ADHD) 的初中學生提供訓練。計劃旨在讓學生初步認識「執行功能」對自己的影響，同時透過遊戲及活動，提升學生的執行技巧，以加強他們抑制衝動行為及自我管理的能力，另外亦透過小組辨識學生的需要，以作活動後的個別跟進。

計劃設有共 10 節小組培訓，工作員會於小組開始前與學生個別面談，以識別他們參與的動機及適合性。其中 4 節的自我檢視小組訓練，讓學生學習幫助自己專注的方法，了解控制即時反應的重要性，並學習以合宜的方法處理憤怒情緒，提升自我控制以及對別人的情緒作出恰當的回應。最後，透過籌組 1 次的義工活動，讓學生將計劃中所學的實踐出來。



## 計劃特色

### 1 運用經驗學習法 把經驗應用於學習生活中

計劃以經驗學習法運用於小組活動中，透過遊戲及練習，讓學生具體掌握相關技巧，同時亦透過與組員互動，豐富自身經驗。此外，在活動討論中，組員可透過對自己或其他人的經驗作重整及反思，並將活動中所學的執行技巧應用於日常的學習生活中。

### 3 活動跟進及實踐 鞏固學習

駐校社工於每次活動均在場觀察同學的學習和動態，並透過個別輔導，幫助學生把在小組所學的東西應用於其他個別處境中。小組活動期間及事後的跟進，讓學生的學習和改變得以持續及鞏固。此外，透過義工服務安排，為同學提供一個實踐課堂學習重點的環境，進一步鞏固學生的學習。

### 2 「執行功能」訓練 促進執行功能發展的認知

「執行功能」是指讓大腦有足夠時間透過檢視、思考訊息及計劃，最後才進行適切的行動，而一般 ADHD 的學生腦部的眼窩額葉區的活動較低、體積較少和神經傳導體量不足，影響他們的執行功能。因此，小組以「執行功能」為主題，在有關連性的「執行功能」上提供適切的訓練，增加學生對執行功能發展的認知，改善他們的功能障礙。



同學在活動後學習處理善後的工作

## 服務成效

- 計劃出席率達 87%，顯示同學對小組的投入程度。100% 同學表示活動能讓他們認識「執行功能」；85% 同學表示活動讓他們了解「執行功能」對自己的影響及認為自己的「自我控制」有所改善。
- 「執行功能」對於參加者是比較新的概念，大部份參加者在活動期間仍處於認知及覺察階段，需要不時的提醒。唯小組完結後，駐校社工繼續跟進學生狀況，發覺整體學生的違規及被投訴次數有明顯的減少。
- 駐校社工表示學生在小組中的表現與其在個別輔導時的表現有所不同，讓他可從多角度認識學生的本質，提升個別輔導的效果。



同學除招呼老友記吃茶點外，也與他們一起享用食物

## 感言分享



活動中，同學向老友記講解活動計分的方法

為 ADHD 的初中生提供入校小組活動是一件很具挑戰性的事。當中有不少的變數，需要工作員為不同的組別度身訂造適切的活動內容，以提升學生的專注力和興趣。活動獲駐校社工的個人輔導及其所屬中心安排義工服務，讓同學的學習得以持續。

社會工作員

## 從社服、學校，於社區支援 初中特殊學習需要之社交訓練

九龍城青少年綜合服務中心

### 計劃概覽

計劃由九龍城青少年綜合服務中心及聖公會聖本德中學合辦，在 2015 年 2 月至 7 月期間於校內、中心及社區內推行，服務對象為 10 名聖本德中學校內有讀寫障礙、自閉症的中一至中三有特殊學習需要的學生。特殊學習需要學生與朋輩相處的情況一般不易被工作人員介入，故計劃以建立跨班、跨級的同學朋輩支援為目標；計劃亦著意招募背景相似之對象，例如面對社交困難的特殊學習需要學生，會利用藝術戲劇、校內朋輩互助小組、社區義工服務等方式，回應特殊學習需要學生之需要，當中提供服務的專業人員包括社工、教師、學校輔導員、應用戲劇導師。



### 計劃特色

#### 1 學校、社會服務結合 讓同學建立互助關係

社工與教師共同設計活動，銳意透過背景相近的同學共同分享相似的處境時，讓同學之間建立互助關係；學校輔導員邀請同學於每星期的午膳時間，利用桌上遊戲與同學溝通互動，以建立互助小組模式。



「社區流動木頭車」的設計，可以供義工將木頭車推到合適的地點，展開木頭車不同部份便可變成枱、椅子、展示櫃、展版，進行不同類型的活動

#### 2 設計社區流動木頭車

學生運用創意，將遊戲桌椅、繪本書櫃、流動輪子底座等，設計可於社區推動的流動社區木頭車。他們會帶著兒童桌上遊戲及中心宣傳單張等，並推著木頭車，於社區內作宣傳及進行親子桌上遊戲，推行兒童社區服務並實踐義工服務工作。



「流動社區木頭車」出動！帶著不同款式的桌上遊戲，將歡樂帶到社區之中。當中，還有社區中的小義工一同參與

### 3 青年人跳出校園 為社區服務貢獻

計劃共設有 10 節的工作坊，當中包括「一人一故事劇場」，希望透過戲劇手法讓學生能夠平等地分享自身的校園小故事；此外，學生會於社區為社會服務作先頭部隊——他們會學習一系列兒童桌上遊戲，並利用社區木頭車，在校園社區及啟德啟晴邨新社區內推行兒童社區服務。

同學正在思索如何邀請社區人士參加社區木頭車的活動。對同學們而言，這是一項挑戰，也是一個學習面對他人的過程。

### 4 學校、社服與社區的融合

計劃提倡學校、社服、社區三者的融合，讓學生透過一連串具生命成長、義工服務及朋輩支援的活動獲得經歷，由原來很少正面的校園社交生活，以至建立更大的朋輩支援網絡；此外，社會服務能提供青少年成為義工及發展服務的機會，提升青少年的能力感及社交技巧等。再者，學生接觸區內兒童、成為社會服務的先頭部隊，既可為中心建立正面的形象，亦為社區的親子帶來正面互動的機會，增進社區的人情味。

## 服務成效

參與計劃的 10 名青少年仍繼續接受中心的服務，例如參與成長發展小組及義工服務等。教師及學校輔導員表示，學生能持續參與跨班、跨級之朋輩互助網絡。另外，全部參與計劃之學生表示，是次計劃能有效訓練其社交技巧及提供朋輩支援。

## 感言分享

“記得初入讀社會工作，老師說的一句話：「案主不是有問題的人，而是人面對著那問題」(Not “problematic people”, but people with problems)。

面對著特殊學習需要的同學，在活動設計與進行活動時，工作員也抱持一個信念，希望同學轉換另一個身份時，可以由「弱勢」轉為「強勢」。他們來到小組中，便可以確立支持他人，與被支持的身份；他們創作共同的故事時，可以自主地再次成為敘說自身故事的身份；他們由設計木頭車，到社區實踐義工服務時，可以成為遊戲帶領者的身份。

他們可能在校園某一些場景，面對著不少的問題。然而，在社交訓練小組中，他們所建立的正面社交經驗與不同的身份，正正成為支持他們更勇於投入未來不同社交場景的資本。

社會工作員



## 香港聖公會福利協會提供特殊學習需要服務的單位一覽表

新界		
單位	地址	電話
香港聖公會聖尼哥拉幼兒學校	新界葵涌大窩口邨社區中心 6 樓	2420 0928
香港聖公會聖西門良景幼兒學校	新界屯門良景邨良智樓 9-16 號地下	2464 6939
香港聖公會聖西門大興幼兒學校	新界屯門大興邨第一期商場地下	2462 3856
香港聖公會屯門綜合服務 — 賽馬會青年幹線	新界屯門友愛邨愛樂樓地下 120-130 號	2451 2345
香港聖公會夏瑞芸幼兒學校	新界元朗天水圍天龍路 4 號地下	2446 9220
香港聖公會聖馬提亞綜合服務 — 賽馬會青年幹線	新界元朗天水圍天龍路 4 號	2446 0738
香港聖公會馬鞍山(南)青少年綜合服務中心 — 賽馬會青年幹線	新界沙田馬鞍山耀安邨耀和樓地下	2641 6812
香港聖公會馬鞍山(北)青少年綜合服務中心 — 賽馬會青年幹線	新界沙田馬鞍山頌安邨頌群樓地下	2633 2231
香港聖公會沙田青少年綜合服務中心 — 賽馬會青年幹線	新界沙田新田圍邨富圍樓地下	2698 3341

### 九龍

單位	地址	電話
香港聖公會基愛幼兒學校	九龍深水埗麗閣邨麗菊樓地下 103-116 及 118 室	2729 7991
愛 · 學習成長中心	九龍馬頭涌道 139 號聖三一白普理中心 3 樓	8201 1163
到校學前康復服務試驗計劃 — 香港聖公會愛童行計劃	九龍馬頭涌道 139 號聖三一白普理中心 5 樓	8200 8232
香港聖公會輔導服務處	九龍馬頭涌道 139 號聖三一白普理中心 5 樓	2713 9174
香港聖公會小學輔導服務處	九龍觀塘月華街和樂邨居安樓 6 字樓 601-617 室	2174 6077
香港聖公會九龍城青少年綜合服務中心	九龍九龍城晴朗商場 2 樓 A205 舖	2711 9229

### 離島

單位	地址	電話
香港聖公會東涌幼兒學校	大嶼山東涌富東邨富東廣場 3 樓 301 室	2109 0118
香港聖公會東涌綜合服務	大嶼山東涌富東邨富東廣場 2 樓	2525 1929

## 常見的兒童發展障礙小知識

### 1 自閉症 (Autistic Spectrum Disorder)

是一種先天性發展障礙，患者在社交、語言與溝通及行為 3 方面都出現不同程度的困難。自閉症的徵狀通常在 3 歲前出現。

#### 常見徵狀

- 欠缺社交技巧，例如與別人缺少眼神接觸，名字被叫喚時沒有反應，不能與別人互相交流和分享感受，人際溝通能力弱，情緒反應欠佳、難與朋輩分享和建立友誼。
- 溝通能力和語言發展較弱，未能運用其他溝通技巧（如身體語言），不斷重複別人的說話（鸚鵡式說話），不善於與別人持續話題或說話時用詞異常，難以參與假想式及模擬遊戲，如：煮飯仔、扮演家人或老師遊戲。
- 興趣狹隘或異常，沉迷於物件的某一部分（如玩具車車輪，路線圖或數字），重複刻板及行為有限，堅持於特定而不具功能性的常規或儀式行為（例如使用某特定路線或交通工具）。
- 自閉症兒童可能同時患有智力障礙，以致他們的行為表徵也跟一般同齡小朋友有所不同。

### 2 讀寫障礙 (Dyslexia)

是最常見的特殊學習障礙的其中一種。患者往往難以認讀及默寫字詞，在英文串字方面也有困難。讀寫障礙並非因智力障礙、弱視或弱聽、環境因素、缺乏教育機會、社會或情緒問題所引致。

#### 常見徵狀

- 學前階段部份有語言問題的兒童，成長後在認讀、抄寫、默寫字母和字詞時會有困難。
- 有讀寫障礙的學齡兒童，雖然智力正常，但學業成績往往不如理想。他們亦可能同時出現其他學習問題，例如聆聽和說話困難、學習障礙及肌肉協調問題。

### 3 語言發展遲緩 (Language Delay)

是學前階段的常見問題，大多數會隨着成長而消失。部份兒童的語言問題持續及語言能力出現顯著問題，需要及早察覺及跟進治療。特殊語言障礙是指在口語能力方面出現顯著困難，影響日常生活、學習和社交；而並非因疾病、智力障礙、大腦神經損傷或弱聽等問題所引致。他們常會同時出現讀寫障礙、專注力失調及動作協調障礙。

#### 常見徵狀

- 言語理解及表達能力遲緩的學前兒童，在滿 2 歲時仍未能跟從簡單的指示或說出單字，又或在滿 3 歲時未能說出較完整的句子。
- 學齡兒童因為未能明白說話的內容或跟從一連串的指示，而被誤為不專注。他們在傳達信息或敘事時會有困難，說話時又經常詞不達意和語句組織較弱。在專業人員評估及跟進下，他們的學習及行為問題會有改善。

### 4 專注力失調／過度活躍症 (ADHD)

是因腦部結構及功能上的缺損，影響了個人在集中精神、專注工作或抑制衝動行為方面的能力。在不同的環境裏，他都會表現得衝動魯莽、過度活躍及與年齡不符的專注力。專注力失調／過度活躍症並不屬於特殊學習障礙的一種。但他們可能會同時出現特殊學習障礙，動作不協調及情緒問題。

#### 常見徵狀

- 家長、老師及照顧者經常投訴兒童過度活躍、有破壞行為、做事未能集中精神、不聽從指示、未能完成工作、容易分心和組織能力弱。他們會較易因意外受傷，經常破壞規矩，不守紀律，在社交上往往遇到困難，被其他兒童孤立。
- 這些徵狀多在學前階段已經出現，然而在多年後才能被確診。

參考來源：

衛生署兒童體能智力測驗中心

[http://www.dhcas.gov.hk/tc\\_chi/health\\_pro/develop\\_dis.html](http://www.dhcas.gov.hk/tc_chi/health_pro/develop_dis.html)

